SLC - CGIL **S**indacato **L**avoratori **C**omunicazione
FISTel - CISL **F**ederazione **I**nformazione **S**pettacolo e **T**elecomunicazioni
UILFPC - UIL **U**nione **I**taliana **L**avoratori **F**ederazione **P**oste e **C**omunicazioni

COMUNICATO

Call Center Chiama Roma - CHIAMAROMA 060606

Si è svolto oggi il primo incontro sul cambio appalto del servizio di customer care 060606 di Roma Capitale, aggiudicato a Concerto S.r.l., che coinvolge 156 lavoratrici e lavoratori.

L'azienda subentrante ha dichiarato di voler mantenere le sedi di Roma e Crotone e di voler assumere l'intero perimetro occupato sulla commessa, ma esclusivamente con contratti part time al 50%. La motivazione è una riduzione dei volumi del 30%, comunicata dal committente.

Ancora una volta una committenza pubblica scarica sulle lavoratrici e sui lavoratori il costo della digitalizzazione, dell'automazione e dell'intelligenza artificiale. Parliamo di persone che da anni sono il primo contatto, la voce a cui si rivolge l'intera cittadinanza romana.

Chiameremo la committenza pubblica alle proprie responsabilità. Forse è utile ricordarle le parole del sindaco Roberto Gualtieri, che durante la presentazione pubblica di "Julia 3.0", la nuova IA del Comune di Roma, ha assicurato: "Non sostituirà le persone".

Chiederemo la presenza del Comune di Roma al prossimo incontro per l'esperimento della clausola sociale per capire se dalle parole l'amministrazione seguiranno i fatti?

Roma, 24 / 11 / 2026

Le Segreterie Nazionali

SLC CGIL FISTEL CISL UILFPC UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILFPC - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322