

**25 SETTEMBRE
2026**

UILFPC

N.13

IL PUNTO

IN QUESTO NUMERO:

CCNL TROUPE SERVE UN CAMBIO DI PASSO

SYSTEMHOUSE-ESUBERI E CRISI SETTORE CRMBPO

POSTE ITALIANE-DETASSAZIONE 2026

WINDTRE-NOTA UNITARIA

MANIFESTAZIONE BRUXELLES-DIRITTI E TUTELE

WINDTRE-NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO

POSTE ITALIANE-INCONTRO MERCATO PRIVATI

POSTE ITALIANE-DTO

FEDRIGONI-ESAME CONGIUNTO



A CURA DELLA SEGRETERIA NAZIONALE



ccml TROUPE

UILFPC:

*SERVE UN CAMBIO
DI PASSO*





Esuberi e crisi settore CrmBpo

In data 18 settembre 2026, la società System House S.r.l. ha inviato alle organizzazioni sindacali una informativa preventiva sulla situazione occupazionale, preannunciando l'apertura di una procedura per ben 525 esuberi a livello nazionale (500 operatori e 25 addetti alle funzioni di staff/indiretti).

L'impatto occupazionale coinvolge capillarmente le strutture ed i territori di ben 9 Regioni: Abruzzo, Calabria, Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Piemonte, Puglia, Sicilia ed Umbria.

Questa pessima notizia si inserisce in un quadro di settore oramai devastato e fuori controllo: in una sola settimana le aziende del comparto CRM/BPO hanno dichiarato o preannunciato esuberi per oltre 2.500 lavoratrici e lavoratori su scala nazionale, e dalle segnalazioni di drastici cali di volumi che giungono da diverse aziende in diversi territori, è confermato che ulteriori tagli si aggiungeranno a breve.

System House, al pari di quanto denunciato dalle altre aziende coinvolte in questi giorni da annunci di esuberi, indica nelle cause principali che hanno generato le eccedenze dichiarate sono da ricercare nella contrazione dei volumi derivante dall'automazione dei processi e dovuta all'introduzione di sistemi di intelligenza artificiale nelle attività di assistenza alla clientela.

UILFPC UIL, SLC CGIL, FISTEL CISL da mesi richiamano l'attenzione del governo su quanto sta accadendo, registrando un colpevole silenzio ed una manifesta incapacità strutturale a gestire la transazione tecnologica. L'assenza di regole e norme che puntino a governare la trasformazione digitale, nel mondo dell'assistenza alla clientela, sta scaricando l'impatto dell'IA unicamente su occupazione e salari.

Di fronte a questo attacco senza precedenti alla tenuta occupazionale del settore, considerando le già note crisi occupazionali conclamate, quali quelle di Callmat in Basilicata, Konecta in varie regioni, Konecta R in Calabria e Sicilia e ulteriori vertenze del comparto che vedono l'utilizzo sistematico di ammortizzatori sociali, le Segreterie Nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilfpc Uil, dopo aver chiesto e sollecitato, invano, più volte un tavolo di crisi interministeriale, proclamano lo stato di agitazione di tutto il personale e avvieranno nei prossimi giorni le procedure di raffreddamento e conciliazione finalizzate alla proclamazione dello sciopero per tutte le lavoratrici ed i lavoratori del settore Crm/Bpo.

POSTE ITALIANE

**DETASSAZIONE 2026:
AL VIA DAL CEDOLINO DI OTTOBRE**



Nota
Unitaria



In merito alla comunicazione divulgata in data 17 Settembre dal CDA del FSWT, con la quale sono state espone alcune modifiche, previste dallo statuto del Fondo, alle prestazioni erogate non in convenzione diretta, come Segreterie Nazionali riteniamo necessario fare precisazioni.

Tale decisione si è resa necessaria per mettere in sicurezza, dal lato della sostenibilità economica, il FSWT.

Dalle consuete analisi contabili effettuate dal CDA, è emersa infatti una situazione preoccupante proprio dal punto di vista economico che, in considerazione della natura solidaristica del Fondo, era necessario affrontare rapidamente. Difficoltà economiche che hanno portato, per il secondo anno consecutivo, ad una chiusura del bilancio del Fondo in negativo.

Le possibili soluzioni per ripristinare le condizioni di sostenibilità erano sostanzialmente due. La prima avrebbe previsto l'aumento della contribuzione, sia a carico dei Lavoratori che a carico dell'Azienda. Una strada che non è stato possibile perseguire per la sostanziale indisponibilità da parte dell'Azienda Windtre ad aumentare la contribuzione a proprio carico. Questa indisponibilità ha messo quindi di fronte al CDA del Fondo la necessità di assumere l'unica soluzione alternativa possibile: quella di ritoccare le prestazioni, in via sperimentale, fino a tutto il 2027.

Come parti istitutive del FSWT, proseguiremo convintamente la nostra azione politica nei confronti dell'azienda, affinché si possano definire ed individuare soluzioni meno impattanti sulle prestazioni erogate dal fondo, nella consapevolezza che questo Fondo, considerato l'invecchiamento della platea alla quale si rivolge rispetto a quando fu costituito, dovrebbe incrementare le prestazioni erogate.

Per UILFPC-UIL, SLC-CGIL FISTel-CISL resta prioritario garantire la sopravvivenza del Fondo, raggiungendo rapidamente una condizione di sostenibilità economica che garantisca le prospettive di uno strumento irrinunciabile per le lavoratrici e i lavoratori di WINDTRE.



Dalla parte
dei lavoratori



24/09/2026



Più diritti. Non meno tutele.



Da Bruxelles, una
voce sola:
le persone prima
dei profitti.





Nuovo modello organizzativo Finance, Control & Procurement



Posteitaliane

Incontro Mercato Privati

Nella tarda serata del 22 settembre u.s., si è concluso il previsto incontro finalizzato ad approfondire e trattare alcuni aspetti tecnici-operativi, tra cui le strumentazioni e i mezzi utili all'implementazione del nuovo modello.

Di seguito i punti salienti dell'intesa:

- Abbiamo previsto un ulteriore momento di approfondimento nazionale, necessario sia per definire temi trattati in data odierna, sia per affrontare eventuali problematiche che dovessero emergere dagli incontri regionali — come ad esempio la questione immobiliare che abbiamo iniziato a discutere oggi, ma che va necessariamente ripresa nei prossimi appuntamenti), la fornitura di strumentazioni e la ricollocazione dei colleghi interessati dalla riorganizzazione.
- A seguito di un ampio e serrato confronto con l'Azienda, durante il quale abbiamo confutato alcuni dati sulla numerica della flotta aziendale in dotazione degli Up Zona, ne abbiamo richiesto il potenziamento. La questione sarà oggetto di confronto nelle prossime settimane.
- Fermo restando la piena attuazione del cronoprogramma previsto per le politiche attive, è stata raggiunta un'intesa di massima relativa a nuove regole aggiuntive volte a soddisfare eventuali istanze volontarie per il personale di livello C e B interessato dalla riorganizzazione, nonché a un "diritto di precedenza" per il personale di pari livello assegnato agli UP interessati dal cambiamento di dipendenza di Filiale, al fine di consentirgli un reinserimento nella Filiale originaria. Nel prossimo incontro verrà definito nel dettaglio il funzionamento di tali regole.
- Su nostra richiesta l'Azienda effettuerà una verifica rispetto alla possibilità di reinserire il doppio collaboratore negli UP doppio turno.
- Nel prossimo OPN affronteremo le criticità legate all'attività del monoperatore.

Questo incontro si inserisce all'interno di un percorso articolato e ancora aperto. Il confronto prosegue già venerdì prossimo con un altro appuntamento di rilievo: la riunione della Commissione Nazionale Paritetica per la classificazione del personale, focalizzata sulla definizione delle attività delle nuove figure professionali.

POSTE ITALIANE

DTO POSTE ITALIANE: IL CONFRONTO
SINDACALE PORTA RISULTATI
CONCRETI SU TURNI, SMART WORKING
E TRASFORMAZIONI FULL-TIME



FEDRIGONI

Esame congiunto ex art. 4 e 24, legge n. 223/91

Si è svolto il 23 settembre 2026 il primo incontro per l'esame congiunto tra la direzione di Giano S.r.l. e i rappresentanti sindacali nazionali e territoriali di UILFPC-UIL, SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UGL Chimici e Carta e Stampa, affiancati dalle RSU dei siti produttivi di Fabriano e Rocchetta. Il confronto, scaturito dalle comunicazioni aziendali inoltrate il precedente 21 settembre, ha visto l'azienda ripercorrere le tappe salienti degli ultimi due anni di vertenza. In questo arco temporale, la società ha evidenziato come il dialogo sia già riuscito a portare a una drastica riduzione degli esuberi iniziali, grazie soprattutto ai percorsi di ricollocamento interno avviati verso altre realtà appartenenti al Gruppo Fedrigoni. Nel corso della riunione, la dirigenza ha confermato l'intenzione di procedere con la liquidazione definitiva di Giano S.r.l. entro la fine dell'anno, un passo che comporterebbe il contestuale licenziamento dei 24 dipendenti attualmente ancora in forza, applicando le condizioni già formalizzate negli accordi sindacali vigenti. Di contro, le organizzazioni sindacali hanno espresso con forza la necessità di individuare soluzioni idonee per tutti i lavoratori che manifestino la volontà di proseguire il proprio percorso professionale all'interno del Gruppo Fedrigoni. Contestualmente, la parte sindacale ha avanzato una proposta ben precisa: valutare l'attivazione di un anno di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS) per cessazione di attività, differendo di conseguenza la chiusura della società alla fine del 2027. L'azienda ha accolto la sollecitazione riservandosi di analizzare la fattibilità tecnica ed economica di tale opzione. Per proseguire la trattativa e valutare gli sviluppi della vertenza, le parti hanno stabilito di aggiornare il tavolo negoziale, fissando formalmente il prossimo appuntamento per il 13 ottobre 2026 alle ore 9.



Scarica qui il catalogo delle convenzioni UIL

Scopri le occasioni migliori tra le convenzioni stipulate per te

Essere iscritto alla UIL significa contribuire in prima persona alle scelte che ti riguardano, ma anche poter usufruire di servizi e vantaggi ulteriori e condizioni agevolate per te e la tua famiglia: offerte per il **benessere personale**, per la **cultura individuale e collettiva**, per le attività del **tempo libero**, per la **salute**, l'**alimentazione**, per l'acquisto di **energia green** alle migliori condizioni e molto altro, sono proposte non solo per dare occasioni di risparmio ma sono soprattutto un modo per contribuire a far crescere e consolidare una comunità: la **UIL**.

CONSULTA IL CATALOGO
AGGIORNATO



tesseramentouil.it/2024



NO AI LAVORATORI FANTASMA



CAMPAGNA NO AI LAVORATORI FANTASMA



NO AI LAVORATORI
FANTASMA

TERZO MILLENNIO



TESSERAMENTO 2026

INSIEME PER UN NUOVO FUTURO!

ISCRIVITI ALLA UILFPC

**UNIONE ITALIANA LAVORATORI
FEDERAZIONE POSTE E COMUNICAZIONI**



Più forza contrattuale
Più competenze
Più servizi e tutele



SCANSIONA IL QR CODE

Accedi ai **SERVIZI**
alle **CONVENZIONI**
e scarica i tuoi **GADGET**

